

ЦЕННОСТЬ СЕРВИСНОГО КОНТРАКТА



Услуги SMARTnet состоят в предоставлении ресурсов обслуживания и поддержки на протяжении жизненного цикла установленных у вас сетевых устройств Cisco.

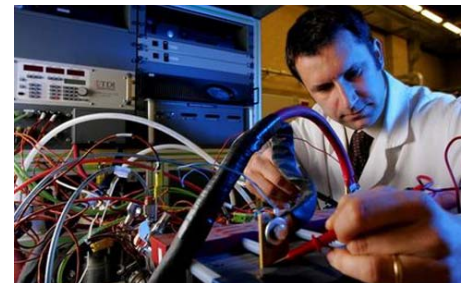
SMARTnet предоставляет гораздо более высокий уровень поддержки, чем стандартные гарантии Cisco.

Компоненты SMARTnet:

1. Доступ на сайт закрытую часть сайта cisco.com по паролю ССО.
2. Обновление версий (а также основных и промежуточных релизов) системного программного обеспечения.
3. Доступ к инженерным ресурсам Центра технической поддержки (TAC).
4. Авансовая замена оборудования в сроки, которые зависят от выбранного уровня сервисных услуг.

Вам следует подумать о приобретении услуг SMARTnet, если ваши обязанности включают:

- максимальное повышение производительности и доходов на одного сотрудника;
- повышение лояльности и удовлетворенности заказчиков;
- сокращение стоимости владения вашей сетью;
- максимальное повышение доступности сети;
- управление немногочисленными специалистами, которые обязаны обслуживать все корпоративные системы.



SMARTnet поможет Вам:

- поддерживать сетевые технологии на самом современном уровне, устанавливать новейшие функции и системные усовершенствования;
- совершенствовать знания и навыки персонала в условиях быстро меняющихся технологий;
- получать доступ к опытным профессионалам и инструментальным средствам для быстрого разрешения проблем;
- не держать лишние запчасти на своем складе;

Сервисный контракт возможно заключить сроком на один год, а также продлить на любой срок, в отличие от стандартной гарантии, которую продлить нельзя.

Длительное сотрудничество с Cisco и заключение многолетних контрактов позволит сократить их стоимость.



Заключите контракт на техническое обслуживание, чтобы сделать Вашу сеть развитой базой ресурсов и примените к ней подход жизненного цикла для внедрения передовых технологий, и Вы достигнете ряда бизнес-целей, зависящих от работы сети:

- Сокращение общей стоимости владения сетью в результате добавления новых функций к существующей сети, оборудования, обучения персонала, управления производительностью и поддержки сети.
- Повышение динамичности бизнеса - развитие способности бизнеса к быстрым преобразованиям за счет интеграции и расширения существующих бизнес-процессов, а также применения накопленных знаний в новых начинаниях и при создании продукции.
- Сокращение времени доступа к приложениям и обслуживанию для увеличения динамики бизнеса. Так, в систему IP-связи можно добавить приложение для управления взаимоотношениями с клиентами: в результате на экране сотрудника, принимающего входящий вызов, будет автоматически отображаться профиль клиента со списком предыдущих обращений, что обеспечит быстрое и эффективное обслуживание.
- Увеличение готовности - простой может отрицательно сказаться на прибылях, поскольку сетевым администраторам придется тратить драгоценное время на неподготовленную диагностику. Высокая готовность обеспечивается тщательным планированием резервов, рациональной защитой и масштабируемостью. Необходимая бизнесу готовность определяется бизнес-целями. Нужный уровень устанавливают в начале жизненного цикла сети и достигают в ходе эксплуатации: плавное и удачно спланированное внедрение сокращает вероятность простоя, а тщательное планирование ежедневной работы способствует оперативному решению проблем.



Помните, что гарантия сама по себе не несет преимуществ Вашему бизнесу. Надеяться на простую гарантию - значит подвергать риску само существование бизнеса.

За более подробной информацией, а также по вопросам приобретения или продления сервисного контракта на техническую поддержку сетевого оборудования торговой марки Cisco, обращайтесь, пожалуйста, к партнерам Cisco Systems, список которых вы можете найти в разделе «Партнеры» на сайте: cisco.ua